

Brug af Lithium batteri:

- Undlad at køre batteriet helt fladt
- Oplad jævnlige, også når du ikke bruger cyklen, f.eks. om vinteren hver 2 måned i 3 timer
- Lad ikke et fuldt opladt batteri sidde i opladeren. Da dette kan give "overladning", som ødelægger batteriet
- Tag altid batteriet med indenfor efter hver cykeltur. Da det ikke må opbevares udenfor i regn, direkte sol eller frost. Ligeledes mindskes tyveririsiko
- Se mere på bagsiden af batteriet
- KONDENS – VÆR OPMÆRKSOM - Når batteriet medtages for opladning indendørs, kan der dannes kondens uden på og inden i batteriet pga. hurtig varmemforskel. Opladning må ikke ske, før kondensvandet er væk. I batteriet sidder et printkort, som kontrollerer de enkelte battericeller. Hvis opladning finder sted, mens der stadig er kondens i batteriet, kan printkortet tage skade



Opbevaring af batteri

- Hvis cyklen stilles væk i længere tid (mere end 2 måneder), anbefales det at følge disse råd i forhold til opbevaring af batteriet:
 - Opbevares tørt/maksimalt ved normal stuetemperatur
 - Beskyt mod fugtighed og vand
 - Opbevares vandret og stabilt
 - Beskyt mod meget varme og kulde samt direkte sollys
 - Batteriet skal enten være fuldt eller delvist opladt
 - Det skal lades fuldt op mindst en gang hver anden måned. Det er sikring mod dybdeafledning dvs. batteriet bliver defekt pga. brug/ladni



Ved kort rækkevidde på en fuld opladning

Vi anbefaler altid, at du selv kontrollerer:

- Kører din ladcykel godt uden brug af el, dvs. at der ingen modstand er på hjulene fra f.eks. bremseser.
- Er dækkene pumpet til ca. 60 psi på ladcykel. Se max. dæktryk på siden af dækket
- Løft evt. hjulene op fra jorden for at sikre, at hjulene frit kan køre 2 – 4 omgange uden at stoppe, hvis du ruller dem
- Sikre at cyklen generelt ikke mangler olie, smøring af kæde, hjul/hjullejre, krank, bremsefjeder samt at din cykel har gennemgået den obligatoriske efterspænding (Før 100 km) og løbende service (hver 500 km), Af en professionel
- Du anvender den originale oplader. Ved en fejl kan man komme til at anvende opladeren fra f.eks. en pc
- Være sikker på, at batteriet ikke har fået frost i flere dage og ikke har været tabt
- Displayet skal være indstillet til den korrekte hjulstørrelse (Elladcykel = 26"). Hjul størrelse står som det først tal (øverst), når du tænder dit display. Står det forkert så hold "SET" nede i ca. 5 sekunder og reguler med op og ned pile
- Batterilåsen er låst, når du kører
- Batterier slides som alt andet. Forvent af et batteri holder ca. 600-900 opladninger eller 2-3 år alt afhængig af brug og kørsel. Når et batteri nærmer sig slutningen af sit liv, vil ydeevnen blive løbende reduceret

Bemærk i øvrigt også at evt. km reduceres markant, hvis man kører over normalniveauet 1-2 (ud af 6 streger på displayet) svarer til motor hjælp til ca. 15 km, og ikke selv laver ca. 40% – 50% af pedalkraften, samt kører i bakket terræn.

Husk, at der er en del strøm tilbage selv på det laveste niveau på batteriet. Den sidste streg på batteriindikatoren på displayet skal blinke, før der ikke er meget strøm tilbage.

Levetiden på et lithium batteri reduceres i øvrigt markant ved permanent opbevaring i frost eller ved permanent opladning. Se korrekt opbevaring ovenfor.



Mit batteri virker slet ikke

- Start med at sikre, om batteriet kan oplade eller ej. Tryk på strøm niveauindikatoren på batteriet og tjek, hvor meget batteriet er opladet (batteriet skal være tændt).
- Er det fuldt opladt, så er det sandsynligt el-systemet, som giver problemer. Vær sikker på, at batteriet er korrekt sat ind i batterikassen og at denne er låst. Herefter kan du gennemgå ledningen, som går fra motoren og ca. 20 cm der fra. Check om stikket er tørt og sidder korrekt i. Er stikket vådt/fugtigt, så tag en hårtørrer og tør stikket ved medium varme. Herefter sættes samles stikket igen, ved at sørge for alle "pin" inde i sidder korrekt.
- Er der ingen strøm på batteriet:
 - Tjek at opladeren fungerer. Er ledningerne trykket helt ind i opladeren?
 - Virker din stikkontakt (prøv en du ved virker)?
 - Er det den originale batterioplader, man benytter og ikke f.eks. opladeren til ens PC?
 - Hvis ovenstående er okay, så bør den lille pære i opladeren lyse grønt, når batteriet ikke er tilsluttet, men strømmen er tændt (samt når batteriet er fuld opladt) og rødt, når batteriet lader, hvis ikke er opladeren defekt



Mit batteri er fortsat defekt:

Indtil 6 mdr. fra købet:

Er batteriet op til 6 mdr. gammelt (Faktura dato til modtagelsesdato hos Moride), altså indenfor vores ekstraordinære garantiperiode, byttes batteriet til et nyt renoveret batteri, efter test af Moride, hvis der ikke er synlige udvendige tegn på beskadigelser eller lign. samt at opladerstikket ikke er defekt. Bemærk at bytning kan tage op til 7 hverdage, inden evt. nyt/renoveret batteri afsendes. Send blot batteriet efter skriftlig aftale til: Moride, Tarp Byvej 35, 6715 Esbjerg N, Danmark. VIGTIGT: Vedlæg kopi af faktura, tydelig afsenderadressen inkl. e-mail og telefonnummer samt beskrivelse af defekt årsag. Ved kort rækkevidde se tidligere punkt.

Indtil 18 mdr. fra købet:

- Efter udløb af garantiperioden og op til 18 mdr. eller ved kort rækkevidde (under 10 km) tilbyder vi et batteritjek. Batteriet inkl.:
 - Kopi af faktura
 - Tydelig afsenderadressen inkl. e-mail og telefonnummer
 - Beskrivelse af defekt årsag
 - Servicegebyr kr. 399,- DKK – Køb det her: <https://moride.dk/vare/batteri-kontrol/>

kan sendes til varemodtagelsen hos:

Moride,
Tarp Byvej 35,
DK-6715 Esbjerg
Danmark

Batteriet kan ikke indleveres i et af vores showrooms, da dette skal testes af vores teknikere. Husk i øvrigt at notere batteriets serienummer (står på bagsiden af batteriet), da dette er dit sagsnummer i hele processen.

BEMÆRK: Undlad venligst at indsende din oplader.

Derefter sender vi batteriet til en batteritest. Batteritjekket (servicegebyr) koster 399,-. Batteriet sendes til objektiv laboratoriekontrol i Tyskland efter kontrol af Moride. Ved laboratoriekontrol konstateres årsagen til defekten, og intern rapport laves. Denne kontrol tager typisk ca. 5-7 uger, men nogle gange mere. I perioden må man desværre klare sig uden elfunktionen på sin cykel. Vi tilbyder ikke lånebatteri. Mulighed for køb af nyt batteri findes selvfølgelig. Nyt batteri kan altid købes på <https://moride.dk/vare-kategori/tilbehor-reservedele/batterier-til-el-ladcykel/> Vær opmærksom på, at det nye batteri ikke tages retur senere. Bemærk at dette er en ekstraordinær service fra Moride, da det i denne periode iflg. købeloven desværre er forbrugers ansvar at påvise defekten.

- I perioden efter 18 mdr. fra køb tilbyder vi desværre ikke batteritest, idet vores erfaring viser at fejl herefter stort set altid skyldes løbende brug, dybdeladning (manglende brug/ladning) og eller fejl i opbevaring

Moride - Tlf. 88 44 00 27 – www.moride.dk – support@moride.dk



Efter batterikontrol (op til 18 mdr. efter køb):

Defekt pga. producentfejl:

- Er årsagen producentfejl ved batteriet, udleveres nyt renoveret batteri, (batteri hvor der er indsat nye battericeller m.m.)
- Batteritest gebyret på 399,- refunderes ikke

Defekt pga. forbrugerfejl:

- Er batteriet defekt og det skyldes forbrugeren behandling af batteriet, bortfalder reklamationsretten. Selvforskyldte årsager kan være, at batteriet har været tabt, overopladt (ladning efter batteriet er fuld opladet), opbevaret under forkerte temperaturer (varme/frost), ikke opladt i mere end 2 måneder (dybdeafledning), forkert oplader været benyttet m.m. Laboratorierapporten kan fremvises/fremsendes efter ønske. Bemærk batteriet destrueres ved laboratoriet og sendes således ikke retur da åbnede defekte batterier er sprængfarligt gods.
- Laboratorierapporten er i øvrigt til intern brug og fremsendes ikke eksternt.
- Batteritest gebyret på 399,- refunderes ikke